

特定商取引法に基づく表示

2020年4月1日

株式会社H2

販売事業者について	
サービス名称	トクエネでんき
事業者	株式会社H2
代表者	代表取締役 森田 諒平
本社所在地	〒107-0062 東京都港区南青山2丁目2番8号 DFビル7階
お問い合わせ先	トクエネでんきサポートセンター 電話：0120-934-899 <受付時間 9:00～10:00（土日・祝日・年末年始を除く）> インターネット： https://h2-g.co.jp/contact/index.html
販売・商品条件について	
料金	<ul style="list-style-type: none">・ご契約種別（料金プラン）ごとに設定しています。詳細については、「トクエネでんき約款」、各「プラン別説明書」をご参照ください。・「トクエネでんき約款」に基づき、ご使用料金以外に各種手数料や工事費等の必要な費用が発生する場合があります。その際は、当社、または一般送配電事業者より費用をご請求させていただきます場合があります。
支払方法	<ul style="list-style-type: none">・クレジットカード払い、口座振替払い、コンビニエンスストア払い
支払時期	<ul style="list-style-type: none">・クレジットカード払いの場合は、請求書発行日から3暦日とし、お客さま指定のクレジットカード会社から支払われます。・口座振替払いの場合は、毎月28日にお客さま指定の口座より引き落とします。28日が土日祝祭日の場合は、翌営業日となります。ただし、検針日程やその他都合により、翌月のご請求となる場合や2カ月分の料金がまとめて請求されることがあります。・コンビニエンスストア払いの場合は、請求書発行日から30日以内となります。
引渡時期	<ul style="list-style-type: none">・現在電気をご利用中の場所において、他の小売電気事業者から当社に需給契約を切り替える場合の供給開始日は、お客さまがお申込みいただいた後、新旧小売電気事業者双方の契約切り替え手続きが完了し、一般送配電事業者が定める所定期間を経た後の検針日となります。・初めて電気をご利用になる場所（入居時など）において、当社と電気需給契約をする場合の供給開始日は、原則としてお客さまがご希望された日となります。
供給エリア	<ul style="list-style-type: none">・沖縄県、一部離島を除く全国
解約方法	<ul style="list-style-type: none">・トクエネでんきサポートセンターにご連絡ください。
お申し込みのキャンセル	<ul style="list-style-type: none">・お申し込みいただいた代理店、またはトクエネでんきお客さまサポートセンターにご連絡ください。